

この「運用サービスのご案内」(以下「本書」といいます。)は、当社が提供するGPTrans回線サービス(CPNET)専用のサービスです。運用サービス規約に定める契約申し込みにあたり留意いただくべき事項等の概要をご説明するものです。運用サービス(以下「本サービス」といいます。)は、本書をご熟読いただき申し込みください。ご不明な点がございましたら以下までお問い合わせください。

ご用意いただくもの

- ・ 申込書
本サービスの契約申込の際には、運用サービス契約申込書に必要事項を記入の上、担当営業宛にご提出ください。
- ・ ご印鑑
申込書の捺印欄にご担当者印をご捺印ください。

ご契約について

- ・ 本サービスは、GPTrans回線サービス(CPNET)にご加入いただいたお客様へ提供致します。

サービスエリアについて

- ・ KDDI(株)様ホームページに掲載のauエリアマップをご確認ください。
- ・ 本サービスは電波を利用するため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、及び電波状況の悪い所ではご使用になれないことがあります。
- ・ 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。また、電波が強い場所で移動せずに使用している場合でも通信が切れる場合があります。
- ・ 本サービスを運用するシステムは、全てKDDI様様のシステムとなります。通信障害についての公表は、KDDI様様の公表に準じます。
- ・ 日本国外ではご利用できません。

毎月の料金お支払について

- ・ 料金のお支払いに関しては、当社もしくは当社の委託する業者(日立キャピタル(株))より請求をさせていただきます。お支払方法として、原則お客様口座からのお振替とさせていただきます。
- ・ 指定の支払い期日までにお支払がない場合、遅滞利息をいただいたり、本サービスのご利用を停止させていただくことがあります。お客さまが料金滞納による契約解除または迷惑メール送信行為による利用停止措置を受けた場合、お客さまの情報を携帯電話・PHS事業者間で交換させていただくことがあります。
- ・ 本サービスのご利用料金は、お客様コードを単位として請求させていただきます。

運用サービスについて

- ・ 運用サービスは、当社の「運用サービス規約」に基づき提供致します。
- ・ ご契約途中での一時休止はできません。
- ・ 課金開始について
運用サービスは、運用サービス利用申込書により加入が行われたものとします。ご契約者様へのサービス登録完了のご案内を実施した日より、サービス開始とさせていただきます。運用サービスは日割りは行いません。サービス登録完了月に従い計算致します。
- ・ 料金プランなどについて

◆IPアドレスレンタルサービス(税抜価格)

サービス名	単位	使用料(回線あたり・月額)
共有網IPアドレスレンタルサービス	1契約ごと	規約をご参照ください。

- ① 共有網IPアドレスレンタルサービスはお申し込みから原則10営業日で登録が完了となります。お申し込み手続きが完了した際には完了通知を発行致します。
- ② 本サービスは、GPTrans回線サービスに登録された電話番号に紐づいたIDとIPアドレスを振出します。
- ③ 通信端末などの機器設定は、本サービスの範囲外となります。
- ④ 共有網IPアドレスレンタルサービスは、IPアドレス間でのフィルタリングは行いません。

◆オプションサービス(税抜価格)

サービス名	単位	使用料(回線あたり・月額)
メールリレーサービス	1契約ごと	規約をご参照ください。

- ① 本サービスは、メールクライアントから通信端末より送信されたメールを宛先アドレスに転送します。
- ② GPTrans回線サービス内でメール使用登録された通信端末からの送信メールのみ転送サービスを行います。
- ③ メール送信元の証明には弊社サービスドメイン「@cpnet.jp」を利用します。
- ④ メール送信元のIPアドレスは、任意のアドレスが使用できます。(本機能はメール転送で受信機能はありません。)
- ⑤ メール送信機器のメール送信サーバのIPアドレスは、運用サーバのIPアドレスを設定してください。

- ⑥ メール認証は、「認証なし」のみの対応となります
- ⑦ メール送信元のメールアドレスは、正規ドメインのメールアドレスをご使用下さい。(アドレスはお客様で取得してください)
- ⑧ 通信端末や接続機器の機器設定は、本サービス範囲外となります。
- ⑨ 設定ミスや想定外の事象により指定先にメールが通知できない場合、送信元には、エラー通知はされません。

・ 契約事務手数料について(税抜価格)

サービス名	単位	使用料
共有網IPアドレスレンタルサービス	1契約ごと	規約をご参照ください。
メールリレーサービス	1契約ごと	規約をご参照ください。

- ① 運用サービスのお申込みを当社が承諾した時点で発生します。解約されても上記の料金は返還いたしません。

ご契約内容の変更について

- ・ 電話番号を単位として契約内容の変更をいたします。
- ・ お申込みいただいた内容は、当社受理日後速やかに登録され、適用のタイミングは原則として以下ようになります。
 - 【ご契約者・ご請求先情報】当社の受理した日が含まれる月(受理日当月)のご利用分/翌月ご請求から適用するものとします。
 - ※ 他の請求と統合する場合は、受理月の翌月分/翌々月ご請求からの適用となる場合があります。
 - 【運用サービス契約】当社の受理した日が含まれる月(受理日当月)のご利用分/翌月ご請求分から適用するものとします。
- ・ お申込み内容の確認が生じた場合は、当社受理日がお客さまお申込み日と同月とならず翌月にずれる場合があります。この場合、お客さまがご希望される適用のタイミングとならない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ ご契約法人名義の変更は社名変更などによるもののみの変更となります。

解約について

- ・ 「解約」とは、運用サービスを解除することで、利用権が消滅することをいいます。
- ・ お申込みいただいた内容は、当社受理後速やかに処理され適用されますが、前月に遡っての適用はできません。
- ・ 解約日以降の基本使用料等のお支払は必要ありません。また、解約の際には手数料は発生しません。
- ・ ご利用になった通信料金の未請求分につきましては、翌月以降にご請求いたします。
- ・ 解約日は、当社が解約完了届けを発行した日となります。
 - 解約申込書を当社が受理してから登録完了まで原則10営業日となりますのでご注意ください。

個人情報の取り扱いについて

- ・ 本申込書により届出いただいたご契約者さまの個人情報については、以下の目的に利用いたします。
 - (1)お客さま対応、アフターサービス等に関する業務
 - (2)料金等の請求書及び商品等の引き渡しに関する業務
 - (3)現行又は新規のサービス、商品等に関する情報提供
 - (4)アンケート調査の実施
 - (5)利用促進等を目的としたキャンペーンの実施
 - (6)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善
 - (7)サービスに関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理等に関する業務
 - (8)その他、契約約款、規約等に定める利用目的。