

日立アジア(シンガポール) Hitachi Asia, Ltd.



世界経済の中心の一つ、シンガポールを拠点に、伸びゆくASEAN諸国の発展にさらに貢献

日立アジア(シンガポール)は1989年に設立され、ASEAN域内のインドネシア、マレーシア、ミャンマー、フィリピン、シンガポール、タイ、ベトナムに拠点を展開しています。シンガポールに進出してから

30年以上、日立グループのほぼすべての製品を販売・メンテナンスしています。当社も駐在員を置き、市場ニーズへの対応に積極的に取り組んでいます。今後は、さらなる事業拡大に取り組んでいきます。



お客様の大切な生産財である日立の製品をメンテするサービスエンジニア。高いレベルのトレーニングを終了した者だけが、お客さまへのサービスに携わることが認められます。

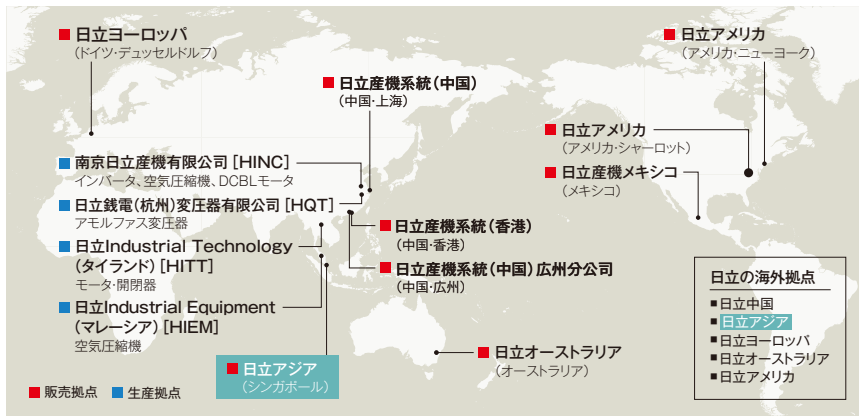
(左) 晴れて修了証を手にしたメンバー
(右) ASEAN発展のための新たな出発

日立ブランドにふさわしい
アフターサービスの力で、
さらなる拡販をめざします。



橋本 康弘
Mr. Yasuhiro Hashimoto
日立アジア(シンガポール)
Service Manager
Industrial
Components &
Equipment Group

日立アジアではインドネシア、マレーシア、シンガポール、タイ、ベトナムに13名のサービスエンジニアを配置。空気圧縮機、インバータ、産業用IJプリンタなどのアフターサービスを展開しています。産業機器製品は納入後からがお客さまとのより深い付き合いの始まり。それを支えるのがサービスエンジニアです。製品の定期メンテナンスやオンコール対応修理などは現地販売店のエンジニアの皆さんに対応頂いており、その技術のレベルアップのため、定期的なトレーニングを行うことも私たちの重要な使命の一つです。製品知識やサービス技術の向上に加え、きめ細やかなアフターサービスを提供できるよう各種の技術研修を実施。より良いアフターサービスでさらなる市場開拓につなげています。ASEAN諸国において、日立の産業機器製品ご購入を検討されているお客さまからのお問い合わせを、お待ちしております。



海外進出に関するご相談がございましたら、各支社までお問合せください。
<http://www.hitachi-ies.co.jp>