日立溶接機 部品供給及びサービス対応に関するお知らせ

拝啓

平素は格別なるお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて題記の件、日立溶接機については 2010 年生産終了後もお客様第一を考え、保守部品供給・サービスを継続実施して参りましたが、前回部品価格改定の際予告連絡の通り来年 2017 年 6 月末をもって部品供給・サービス対応を終了とさせて頂きます。まだ多くのお客様が日立溶接機をお使い頂いておられる中大変心苦しいところではありますが、継承メーカー(ビアメカ)対応期間の製品生産終了後 7 年を来年迎えるに当たり、一年前となりますので改めてご案内申し上げます。何卒実情をご賢察頂きましてご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。

尚、弊社の在庫手配は2017年3月末をもって終了する予定です。その後6月までは都度手配となり相応の納期を頂戴する事となりますので、大変恐縮では御座いますが、お客様におかれましても極力3月までに早め早めの手配をして頂きます様、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

1. 部品供給及びサービス対応終了時期

○保守部品(トーチ含む): 2017年6月末日納期分まで

◎サービス・修理対応 : 2017 年 6 月末日まで

2. その他

2017年6月以前であっても状況により製作不可のものが発生する場合が御座いますので、予めご承知お願いします。

以上